

HØSTENS TEMAMØTE

Venner av Bærum Sykehus inviterer til åpent TEMAMØTE
onsdag 5. november 2008 kl. 19.00 i
Auditoriet på Bærum sykehus.

Helsetjenesten i dag og i morgen Hvem bryr seg om pasienten?

Et panel med representanter fra ulike sektorer innen helsetjenestene i Asker og Bærum vil snakke om bl. a. samarbeid og samhandling og diskutere:



- Pasientenes ønsker og behov.
- Hvilke løsninger og hindringer har vi?
- Hvordan kan befolkningen, fastlegene, kommunehelsetjenesten og sykehuset sammen bidra til en bedre helsetjeneste for befolkningen?

Se nærmere omtale på s. 4

I forkant av paneldebatten vil prosjektleder Randi Torgersen fra Sykehuset Asker og Bærum kort presentere pilotprosjektet:

Kvalitetsforbedring av pasientbehandling gjennom brukeropplevelser.

Se nærmere omtale på s. 3

Velkommen– og ta gjerne med familie og venner.

Ansvarlig utgiver:

VBS – Venner av Bærum Sykehus
Postboks 517, 1373 Asker
Tlf.: 916 45 961
e-post: vabs@online.no
www.budstikka.no/budstikkaporten/
organisasjoner/vbs
Org.nr. 00983025226

Redaktør:

Inger Kristine Halvorsen

Redaksjonsutvalg:

Leif Hansen
Inger-Karin Humborstad
Sonja Stenmarck

Sekretær

Asta Marthinsson
Tlf.: 66 78 26 80
e-post: astmart@online.no

Styret i VBS:

Leder: Sonja Stenmarck,
Tlf.: 67 53 22 82
e-post: sonja.stenmarck@want.no

Styremedlemmer:

Else Alexandersen
Tlf.: 67 54 24 94
e-post: elsalex@tele2.no

Leif Hansen
Tlf.: 67 54 47 05
e-post: krax-ingemar@c2i.net

Inger Kristine Halvorsen
Tlf.: 67 14 25 70
e-post: ik-h@online.no

Inger-Karin Humborstad
Tlf.: 67 53 03 04
e-post: ihumbors@online.no

Knut L. Knutsen
Tlf.: 67 14 46 25
e-post: klknuts@online.no

Anthon B. Nilsen
Tlf.: 67 13 09 14
e-post: anthonbn@online.no

Marianne Wiese
Tlf.: 66 78 35 15
e-post: marianne@wiese.no

Gavekonto: 7878 05 37832

Kontingentkonto for NYE medlemmer: 5130 05 83877

Grafisk: DI gruppen as, Rud



Kjære Venner av Bærum Sykehus

Helse Sør-Øst har satt i gang et stort utviklings - og omstillingsarbeid for å sikre en bedre utvikling av helsetjenesten. Det er tankevekkende at vi har flest leger i forhold til befolkningsantallet, bruker flest penger og ligger lavt på levealder i forhold til bidrag fra helsevesenet. I tillegg viser helseundersøkelser at nordmenns generelle helse er god,

men helseulikhetene blir stadig større. Det blir tydelig for oss alle at det må endring til.

Helse Sør- Øst har en visjon som det er lett å være enig i. Det skal være *"Gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, uavhengig av alder, bosted, kjønn, økonomi og etnisk bakgrunn."*

Målene for utviklings - og omstillingsarbeidet er at tjenestene skal:

- Være virkningsfulle (føre til helsegevinst)
- Være trygge og sikre (unngå utilsiktede hendelser)
- Involvere brukerne og gi dem innflytelse
- Være samordnet og preget av kontinuitet
- Utnytte ressursene på en god måte
- Være tilgjengelig og rettferdig fordelt

Ilgjen er det lett å være enig, men hvordan kan man nå målet?

Det er sendt ut et solid og langt høringsnotat med 10 spørsmål som man ber om svar på. Det er ønske om medvirkning på alle nivåer, hos brukere, tillitsvalgte, verneombud, kommuner og organisasjoner. Det er spørsmål om alt fra fusjoner i sykehusområdene til samhandling mellom sykehus og kommuner til styrking av brukerperspektivet.

VBS har også engasjert seg og jobbet meget for å svare på vegne av foreningen. Problemet for alle som arbeider med høringsnotatet er at det er lite konkret. Vi vet lite om hvilke funksjoner man tenker seg at for eksempel Bærum sykehus skal ha. Det gjør det vanskelig å ta stilling til spørsmålene. Vi er enige i Brukerrådet ved sykehuset som foreslår en høringsrunde nr. 2 der dokumentene må få et mer konkret innhold.

Vi går altså spennende tider i møte.

EN GLADMELDING

Den gode nyheten i dag kan dere lese om på s. 3

Vi er stolte av prosjektet fordi det så direkte og så raskt vil komme brukerne til gode. Det viser også hvor positivt det er når Sykehuset og Venneforeningen går sammen om å løse en viktig oppgave.

Vi håper og tror at mange, både venner og kommende venner, kan tenke seg å ta oppgaven som sykehusvert etter en kort opplæring. Det er en konkret og praktisk oppgave som ligger vel til rette for alle som er interessert i sykehuset og også har litt tid til overs.

Jo flere vi er jo enklere blir jobben. Det er altså bare å ta kontakt.

Velkommen til innsats!

Sonja Stenmarck
Styreleder

BRUKERMEDVIRKNING I FOKUS PÅ BÆRUM SYKEHUS

Bærum sykehus er trolig det første sykehus i landet som har ansatt en prosjektleder på heltid for å jobbe med brukermedvirkning.

VBS støtter prosjektet med 1,3 mill. kr, og vi deltar i Styringsgruppen for prosjektet.

VBS har i mange år vært opptatt av pasientenes opplevelser på sykehuset. Vi vet fra eksempler at mange er fornøyd, men ikke alle er det. Det dreier seg om mangel på informasjon om det helt praktiske i sykehushverdagen eller forståelsesfull kommunikasjon og informasjon om egen sykdom og tilstand. Det gjelder både under sykehusoppholdet og i forbindelse med utskrivning, og det kan også dreie seg om feilbehandling (uheldige hendelser). VBS har i mange sammenhenger og i ulike fora vært i dialog med sykehuset om dette.



Kvalitetsforbedring av pasientbehandling gjennom brukeropplevelser.

Bærum Sykehus og VBS har nå i samarbeid utviklet pilotprosjektet "Kvalitetsforbedring av

pasientbehandling gjennom brukeropplevelser." Prosjektleder Randi Torgersen er ansatt på heltid fra 4. august. Prosjektet skal gå fram til 1. mars 2011. Hun har en allsidig erfaringsbakgrunn og utdanning bl. a. i kulturformidling (musikk og dans), "kultur for helse", brukermedvirkning og kvalitetssikring. Siden 1990 har hun jobbet på ulike nivå ved flere sykehus og kommer nå fra Rikshospitalet.

Spennende innspill fra prosjektleder.

Det var en meget entusiastisk dame vi møtte i vår samtale for å høre hva hun etter bare halvannen måned på Bærum sykehus, hadde som visjoner og planer for prosjektet:

– **Fremskaffe informasjon** for å finne ut hvordan brukerne opplever sykehuset blir første oppgave. Hun vil gå bredt ut for å få signaler om hvor i sykehuset tiltak skal igangsettes for å bedre pasientens sykehusopphold. Hun har bl. a. sett en mulighet for å få til et "Brukertorg" (navnet er ikke endelig fastsatt) i det ledige hjørne av resepsjonsområdet til høyre for apoteket og trappen opp til legevaktområdet. Der ser hun for seg et hyggelig hjørne med gode sitteplasser, brosjyrer om sykdommer, behandling og pasientrettigheter, samt bøker, musikk og PC'er med tilgang til informasjon om helse og sykdom. Og selvfølgelig en postkasse hvor pasienter og pårørende kan legge igjen sine tilbakemeldinger - på godt og vondt - om opplevelser de har hatt. Prosjektleder vil da kunne ta

kontakt når postadresse, telefon nr eller e-post-adresse er medsendt. Sykehusledelsen har gitt tilbakemelding om at etablering av Brukertorget kan startes i dette budsjettåret. Dermed blir Bærum sykehus det første sykehus i landet som får et slikt Brukertorg!

– **Sykehusvert.** Hun har også en ide om at det noen timer om dagen bør være et par "sykehusverter" til stede i resepsjonsområdet for å fange opp pasienter/pårørende som trenger råd/hjelp når de kommer til sykehuset eller er innlagt. Dette praktiseres i dag med stort hell bl. a. på det nye A-Hus (på Lørenskog), og også ved Levanger sykehus har prosjektlederen kjennskap om dette. Det vil være en både hyggelig og utfordrende "deltidsjobb" for pensjonister og andre som har ledig tid. Sykehusverten bør bære en slags enkel uniform som er godt synlig og viser funksjonen. Opplæring i hva dette går ut på vil selvsagt bli gitt.

VBS-styret støtter henne fullt og helt i dette. Ikke minst for medlemmer av Venner av Bærum Sykehus må det være midt i blinken for å gjøre en frivillig innsats for våre pasienter og pårørende. Se annonse nedenfor.

Prosjektlederen vil gi en kort informasjon om emnet på temamøtet 5. november. Du kan evt få mer informasjon fra prosjektleder Randi Torgersen ved å ringe henne på tlf. 91758340 eller via e-post: randi.randi.torgersen@sabhf.no, eller også til vår leder Sonja Stenmarck, tlf 91513876 eller til e-post: sonja.stenmarck@want.no

I.K. Halvorsen/S. Stenmarck

SYKEHUSVERT

Har du lyst og tid til å være Sykehusvert på Bærum sykehus, jfr. ovenstående, noen timer for eksempel en dag pr. måned, kan du henvende deg til

- Prosjektleder Randi Torgersen, tlf.: 917 58 340 eller til e-post: randi.torgersen@sabhf, eller

- Leder av VBS Sonja Stenmarck, tlf.: 915 13 876 eller til e-post: sonja.stenmarck@want.no

Av hensyn til videre planlegging ønskes svar innen 1. desember d.å.

Om temamøtet 5. november 2008

ÅPENT TEMAMØTE I AUDITORIET PÅ BÆRUM SYKEHUS 5. NOV. 2008 KL. 1900

Endringer i helsetjenesten er ikke noe nytt. Aviser og TV/radio tar det stadig opp. Politikerne kommer med innspill og forslag til endringer. Akkurat nå diskuteres omstillinger for sykehusene i Helse Sør-Øst. Sykehuset Asker og Bærum er et av dem. Samtidig påpekes viktigheten av å få til gode samarbeidsarenaer og samhandling mellom sykehuset og de øvrige helsetjenester i kommunene. Vi må være orientert. Det er jo oss – pasientene og pårørende – det gjelder!

Helsetjenesten i dag og i morgen - Hvem bryr seg om pasienten?

Vi har invitert et panel med representanter fra ulike sektorer i helsetjenesten i Asker og Bærum for å snakke om og diskutere:

- * Pasientenes ønsker og behov.
- * Hvilke løsninger og utfordringer har vi?
- * Hvordan kan befolkningen, fastlegene, kommunehelsetjenesten og sykehuset sammen bidra til en bedre helsetjeneste for befolkningen?

Panelet består av:

- Adm. dir. Erik Omland ved Sykehuset Asker og Bærum
- Fastlege og praksiskoordinator på Sykehuset Asker og Bærum Morten Engzelius
- Kommuneoverlege i Asker kommune Irene Teslo
- Kommunalsjef i Asker kommune Per Arne Mørck
- Avdelingssjef og overlege ved Legevakten og Felles akuttmottak Jon Norseth

Diskusjon i panelet og med salen.

Møteleder og moderator fastlege Kjell Maartmann-Moe.

I forkant av paneldebatten vil prosjektleder Randi Torgersen ved Sykehuset Asker og Bærum orientere kort om prosjektet:

Kvalitetsforbedring av pasientbehandling gjennom brukeropplevelser

Prosjektet er nylig startet opp på Bærum sykehus, jfr. omtale av prosjektet på s. 3

Møtet vil vare til ca. kl. 21.00 med en innlagt pause.



Spiller du piano?

Flygelet som står i resepsjonen på Bærum sykehus, er en gave fra VBS i forbindelse med åpningen av den nye fløyen i 2007. Vi ser gjerne at det benyttes til glede for dem som er pasient, pårørende eller ansatt ved sykehuset. Det blir det også, men litt oftere ville vi ønske at det ble spilt på. Derfor spør vi nå om det blant våre medlemmer eller eventuelt deres bekjente, finnes noen som kan spille litt på flygelet, for eksempel en halvtime med lett "taffelmusikk" noen ganger utover høsten/vinteren. Vi tror den gunstigste tiden er omkring lunsjtid eller litt senere.

VBS kan dekke kostnader forbundet med reise eller lignende med inntil kr. 250 pr gang.

Hvis du kan og har lyst til å bidra med lett og hyggelig musikk på sykehuset, ber vi om at *du* henvender deg til Else Alexandersen, tlf.: 67 54 24 94 for nærmere informasjon og eventuell avtale.

På toppen i sykehusabber

SYKEHUSTABBER OG KVALITET

17 sept. 2008 skriver Budstikka med referanse til en rapport fra Statens helsetilsyn følgende:

"Sykehuset Asker og Bærum HF rangeres helt i Norgestoppen når det gjelder innrapporterte feil og nestenuhell".

Lenger nede i samme artikkel står det imidlertid at Helsetilsynet gir sykehuset en ubetinget kompliment for det høye antall innrapporteringer. Det betyr uttrykk for god kvalitetskultur og medfører at feil blir benyttet i forbedringsarbeidet, sier Helsedirektøren. De som ikke leser hele artikkelen må jo bli vettskremt! Vi fant det derfor betimelig å få en samtale med lederen av kvalitetsseksjonen på sykehuset Hilde Skredtveit Moen som daglig jobber med kvalitetsarbeidet. Det er et omfattende, krevende og kontinuerlig arbeid som involverer de fleste i sykehuset, sier hun, og forteller i korte trekk hva det går ut på:



- **Innføringen av et helhetlig kvalitetssystem** startet for ca. 4 år siden i Kvinneklippen., operasjonsavd., alderspsykiatrisk avd. og anesthesi/intensiv avd., fordi de selv følte behov for det. Det var først i 2007 at sykehusets ledelse gikk inn for dette område med stor tyngde. Siktemålet var å gjennomføre og målrette kvalitetsarbeidet ved hjelp av det velkjente og utprøvde internasjonale ISO-systemet. I dag er 9 av 16 kliniske avd. ISO-sertifisert, de resterende innen årets utgang. Støttefunksjoner som storkjøkken, renhold, medisinsk/teknisk utstyr m.m. skal også med. De viktigste metodene i ISO-standarden er *avviksregistrering, intern revisjon og brukerundersøkelser*. Disse skal til sammen bidra til å sikre kontinuerlig kvalitetsforbedring av pasientbehandlingen.

- **Avvik** kan være ulike typer feil, nestenuhell eller uønskede hendelser. De skal i utgangspunktet registreres av den person som har forårsaket avviket eller eventuelt den som oppdager det. De fleste avvik som registreres er pasientrelatert. Nærmeste overordnede vurderer avviket og iverksetter tiltak avhengig av alvorlighetsgraden. Avviket kan diskuteres i et personalmøte for å lære av det, føre til endring i rutiner, eller det blir sendt til høyere nivå, for eksempel til Klage-/skadeutvalget ved sykehuset. Der vil det vurderes om det skal

meldes til Fylkeslegen som er den offentlige tilsynsmyndighet. Klage-/skadeutvalget har tilgang til alle avvik, også de som er ferdig saksbehandlet på lavere nivå. Den som melder avviket kan ikke være anonym. Det kan bety at noen avvik ikke blir meldt. Noen kan være redd for å bli syndebukk, og kollegaloyalitet kan også være avgjørende. Foretaket ønsker seg en meldekultur der man er opptatt av å lære av feil og endre på systemer, ikke at noen skal få skylda. Å få til en god meldekultur er derfor essensielt og krevende. Uansett er det viktig at også pasienter/pårørende klager inn avvik! Det er en av flere pasientrettigheter. Hvis den ansatte som har meldt avviket finner at saken ikke har fått den saksbehandling det fortjener, kan man "varsle". Det finnes egne prosedyrer som sikrer den ansatte egne varslerrettigheter.

- **Intern revisjon** er en metodikk for å kartlegge samsvar mellom lover og interne definerte krav og praksis. Det skal foretas på kritiske områder minst en gang i året og foregår ved at et revisorteam på 3 personer gjennomgår det området i avd. som avd. ledelsen har definert som ønsket revisjonsobjekt. Eksempelvis kan det tas utgangspunkt i pasientjournaler, og det foretas intervjuer av ansatte. Teamet består av ulike profesjoner, de har fått opplæring i intern revisjonsmetodikk og de skal ikke selv jobbe i avdelingen. Avvik behandles av revisorteamet. Rapporteres til avdelingssjef og kvalitetsseksjonen.

- **Brukerundersøkelser.** Alle avdelinger skal gjennomføre minst en brukerundersøkelse pr. år. Metode og omfang tilpasses avdelingens drift. Prosjektleder for det nylig oppstartede prosjektet Kvalitetsforbedring av pasientbehandling gjennom brukeropplevelser er i gang med å bistå avdelingene med anvendelige og gode metoder.

- **Resultater.** Det er i de 4 første måneder i år meldt 424 avvik relatert til den kliniske driften. Det er tilnærmet en tredobling sammenlignet med samme periode i fjor. Det tolkes som en bedre meldekultur. Klage-/skadeutvalget har sendt 8 meldepliktige saker til Fylkeslegen.

Både Helsetilsynet, Helse Sør-Øst og sykehusledelsen -og også VBS- er fornøyd med at kvalitetsarbeidet er i gang. Når forbedringstiltakene etter hvert får effekt, vil avvikstallene forhåpentligvis synke. Helsetjenesten for den enkelte består ofte av mange ledd og brikker som skal på plass for å oppnå tilfredshet. Menneskelige feil vil alltid kunne forekomme, og det er en lang vei å gå der også kultur og holdninger er avgjørende for utfallet. Vi ønsker lykke til videre.

I.K. Halvorsen

Dine rettigheter som pasient innenfor spesialisthelsetjenestetilbudet (sykehusstilbudet).

I tidligere nummer av VBS-Nytt har vi skrevet litt om noen av de mest aktuelle rettigheter man har som pasient, bl. a. "Rett til vurdering hos spesialist på bakgrunn av henvisning fra lege" og "Rett til nødvendig behandling innen gitt frist", om "Informasjon fra legen om egen helsestatus" og "Innsyn i pasientjournal." Disse og andre rettigheter som "rett til å velge sykehus", "rett til Syketransport" og "rett til å klage eller få vurdering av uforsvarlig behandling" er å finne i Pasientrettighetsloven. Denne gangen ser vi litt på **klageadgangen**:

Hvis pasienten (eller representant for pasienten) mener at man ikke har fått den *helsetjenesten* man har **rett** til, eller at den ikke er oppfylt tilfredsstillende, skal man i første omgang henvende seg til den institusjon/lege som har **plikt** til å oppfylle tjenesten. Eksempler er at man ikke har fått tilstrekkelig informasjon, ikke har fått innsyn i journal eller frister ikke er overholdt. Blir ikke anmodningen tatt til følge, kan klagen oversendes til *Fylkeslegen i Oslo og Akershus* som er den offentlige tilsynsmyndighet. Klagefrist er 4 uker.

Hvis man mener at man er blitt behandlet *uforsvarlig*, kan man klage ved å be Fylkeslegen om en *vurdering* av forholdet. En slik anmodning må inneholde relevante opplysninger i saken. Her er ingen tidsfrist, men det er viktig at saken påklages så fort som mulig.

Saker med manglende oppfyllelse av rettigheter/plikter kan være kompliserte. Hvis man selv mener å ikke vite nok om dette, anbefales det å ta kontakt

med Pasientombudet (tlf.: 22 17 04 91) som vil kunne hjelpe. Norsk Pasientforening (tlf.: 22 00 74 00) yter også hjelp med slike saker, og begge jobber gratis.

Det som er skissert ovenfor gjelder generelt og er hentet fra offentlig informasjon om emnet. Sykehuset Asker og Bærum (SAB) har imidlertid etablert et Klage-/skadeutvalg. Sykehuset ønsker at alle klager om uønskede/uheldige hendelser som har oppstått under sykehusoppholdet, skal sendes dit og behandles der, spesielt fordi det er både nødvendig og ønskelig at klager og skader følges opp i sykehuset slik at det kan tas lærdom av feil som er begått. Derfor anbefaler vi at klager i utgangspunktet rettes til Klage-/skadeutvalget ved SAB med kopi til den avdeling der hendelsen er oppstått. Klage-/skadeutvalget oversender såkalt meldepliktige saker til Fylkeslegen. Hvis en klage imidlertid ikke blir fulgt opp i Klage-/skadeutvalget slik vedkommende mener den burde, kan den sendes til Fylkeslegen som skissert ovenfor. Eventuelt bør man rådføre seg med Pasientombudet.

Når det gjelder psykiatrien blir alle klagesaker behandlet av en Kontrollkommisjon (tlf.: 22 54 20 90). Unntak her er tvangsbehandling som behandles av Fylkeslegen.

I.K. Halvorsen

Kilde:

Pasientrettighetsloven, Nettsidene til Helsetilsynet, Helse- og sosialdirektoratet, Pasientombudet og SAB

Second opinion - ny vurdering

I de tilfeller man selv mener at en lege i allmennpraksis ikke har stilt en riktig diagnose, er det fullt mulig å få en såkalt "second opinion", dvs at man kan gå til en annen lege å be om fornyet vurdering. Det er i tillegg **gratis** hvis man er tilknyttet fastlegeordningen. Forutsetningen er da at den nye legen sender skriftlig rapport til den opprinnelige legen, at den nye legen ikke er i samme gruppepraksis som den opprinnelige legen eller er vikar for denne.

Kilde: NAV



Vi takker for gaver gitt til minne om:

† Marta Lereim
† Kirsten Ivarson
† Egil Kristiansen

† Per Mauritz Løkken
† Sigrid Smith

i

Info-hjørnet

Stipend til psykiatrisk helsepersonell

For første gang har VBS åpnet for at også helsepersonell ved psykiatriske avdelinger ved Asker og Bærum Sykehus kan søke om stipend etter de samme retningslinjer som ved de somatiske avdelinger på Bærum sykehus. På årsmøtet i 2008 ble det vedtatt å bruke inntil kr. 50.000 til dette formålet. Tilbudet har blitt svært godt mottatt, og pr. 30. september har vi gitt 10 stipend til i alt kr. 30.840.

Musikk som ledd i pasientbehandling



Musikk kan ha stor betydning for pasienter i ulike faser av behandlingen. I år har VBS medvirket til at det kan gjennomføres også enkelte steder ved Bærum sykehus. Vi har besøkt 2 avdelinger som begge sier stor takk for muligheten til musikkformidling til pasienter:

På **Intensiv avdeling** har de pasienter som er under rehabilitering over ganske lang tid etter alvorlige lunge- eller hjertekomplikasjoner. De ligger ofte i respirator. Intensiv sykepleier Harald Tennfjord er en habil klassisk gitarist og som også synger til eget akkompagnement. Han sier selv han er amatør under stadig læring og trakterer gitaren hjemme så å si hver dag. Nå kan han praktisere musikk som terapi for avdelings

pasienter på en ny gitar som er en gave fra VBS til sykehuset. Han forteller at pasientene – om de ønsker det – kan velge type musikk. Hans erfaring er at musikk gir god basis for kommunikasjon, skaper tillit og virker beroligende og avslappende på pasienten. Han har også i noen tilfelle spilt for svært dårlige pasienter på Kir. avd. 2 (kreftpasienter). Han sier også at pasienter selv kan få bruke instrumentet ved å henvende seg til Intensiv avd. hvor gitaren har sin faste plass.

På **Operasjonsavdelingens** preoperative rom ligger pasienter som er klarert for operasjon og som venter på å bli kjørt til operasjonsrommet. Her kan det ligge 5-6 pasienter med ulik ventetid, opptil ½ time. De får tilbud om noe å lese på eller musikk på øret fra et musikkanlegg gitt som gave fra VBS. De som er avhengig av å bruke briller og ikke har brillene med seg, synes musikk er et fint alternativ. Det virker beroligende og avslappende før operasjonen, forteller Anne Berit Houmb ved Operasjonsavdelingen.

Ny stor gave

I 2005 fikk VBS en stor testamentarisk gave på kr. 632.000 fra Mona Midtskogens dødsbo.

Ganske overraskende har vi nå mottatt ytterligere penger fra dette dødsboet på kr.179.800 som er utbetaling fra en Gruppelivsforsikring hvor Mona Midtskogen var forsikret.

Vi er heldig og glad for at VBS gjennom slike gaver gis mulighet for å støtte gode tiltak og prosjekter på sykehuset til glede for våre pasienter.

I sykehusets årsmelding 2007 har daværende styreleder Steinar Marthinsen skrevet følgende, sitat:

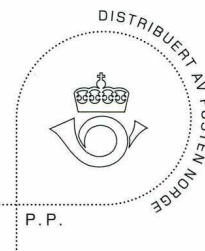
BRUKERNE ER GULL VERDT

Steinar Marthinsen er opptatt av brukermedvirkning og tror brukernes erfaringer er gull verdt. Det å lytte til dem og ta dem på alvor er av stor betydning, mener han og viser blant annet til Brukerrådet og Venneforeningen av Bærum Sykehus.

- De kan være gode ambassadører for sykehuset ut til befolkningen. At vi kan vise åpenhet, trygghet og nærhet er viktig.

B

NORGE



Returadresse:

VBS - Venner av Bærum Sykehus, Postboks 517, 1373 ASKER

NYE MEDLEMMER – NYE GENERASJONER

- VBS trenger nye medlemmer!
- Er dine barn og søsken i Asker og Bærum medlemmer?
- Hva med dine venner, naboer og arbeidskamerater?
- Og er du medlem av en forening/organisasjon som kan tenkes å bli medlem?

Vi ber om din innsats til å verve nye medlemmer. Det er av vesentlig betydning for foreningen å vise til en stor medlemsmasse når det gjelder å stå på og aksjonere for ting til beste for vårt sykehus og pasientene der.

Kontingenten er	kr. 100,- pr. år for enkeltmedlem
	kr. 200,- pr. år for familiemedlemskap
	kr. 1000,- pr. år for foreninger/bedrifter/organisasjoner

Innmelding kan skje på ulike måter

- Send innmeldingsskjema nedenfor pr. post, og du vil få tilsendt en utfylt giroblankett til bruk ved innbetaling av kontingenten.
- Send kontingenten ved hjelp av giro eller nettbank til:
Venner av Bærum Sykehus, Postboks 517, 1373 ASKER
Bankgiro nr. 5130 05 83877
Hvis innmeldingen gjelder familiemedlemsskap, skriv navnene på dem det gjelder øverst til venstre på giroen eller i Meldingsfeltet ved nettbank. NB! Husk medlemsadressen.
- Du kan også sende de samme opplysninger pr. e-post til vabs@online.no, eller du kan gå inn på vår hjemmeside www.budstikka.no/budstikkaporten/organisasjoner/vbs og finne et innmeldingsskjema. Der står det også en del informasjon om VBS.



Innmeldingsskjema

Sendes til: Venner av Bærum Sykehus Postboks 517, 1373 Asker - Tlf.: 916 45 961

Medlemmers/familiemedlemmers/foreningens/bedriftens/organisasjonens

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr. og sted: _____

Dato: _____